Kooperasi dan kolaborasi dalam Office Management mengunakan teknologi web 2.0 DRUPAL atau WORDPRESS

Oleh :
Didiek Sri Wiyono

LATAR BELAKANG

Keberhasilan dalam komunikasi, kooperasi dan kolaborasi merupakan hal penting yang menjadi salah satu kriteria kesuksesan dari suatu Office management. Office management tidak akan berkembang apabila aktifitas komunikasi, kooperasi dan koordinasi tidak berjalan dengan lancar, aman serta terkendali, sebaliknya Office management akan berhasil apabila ditopang dengan sistem yang mampu menjalankan komunikasi, kooperasi dan koordinasi yang lancar, aman, terkendali serta efisien dari sisi waktu dan biaya..

Komunikasi, kooperasi dan kolaborasi secara prinsip dapat terjadi dalam suatu office dengan cara langsung maupun tidak langsung (synchronous dan asynchronous) dari sisi waktu, dan juga di tempat yang berbeda maupun sama (colacated dan remote), serta internal office dan antara internal dengan eksternal office dari sisi personal yang melakukan komunikasi maupun koordinasi.

Jenis Data, Informasi dan Knowledge:

Dahulu : Data (paperbase), Voice (analog), Fax (analog and paperbase)

Sekarang : Data (paperless dan digital), Voice dan multimedia (paperless dan digital)

Media akses data:

Dahulu : Work place, Telepon dan Fax (POTS), Berkas-berkas data

Sekarang : Work space, Media digital dan Packet network (IP based network), mobile network , Basis data elektronik.

Teknologi:

Dahulu : surat menyurat via POS dan paket, loudspeaker, telepon, H/T, mesin ketik, mesin foto kopi, mesin faksimile dll

Sekarang : email, mailing list, forum, chatting, SMS, MMS, IM, bloging, komputer, laptop, PDA, handphone, jaringan komputer, internet, GSM, GPRS, EDGE, CDMA dll

Contoh Aplikasi atau penyelenggara yang ada :

1. Email : Yahoomail, gmail, rocketmail, mail service lainnya.
2. Mailing list : Yahoogroup, Googlegroup, dll
3. SMS, MMS : Operator mobile phone.
4. IM, Bloging : buletin board, YM, AOL, Wordpress, Multiply, Friendster, dll

Computer-supported Cooperative World (CSCW)

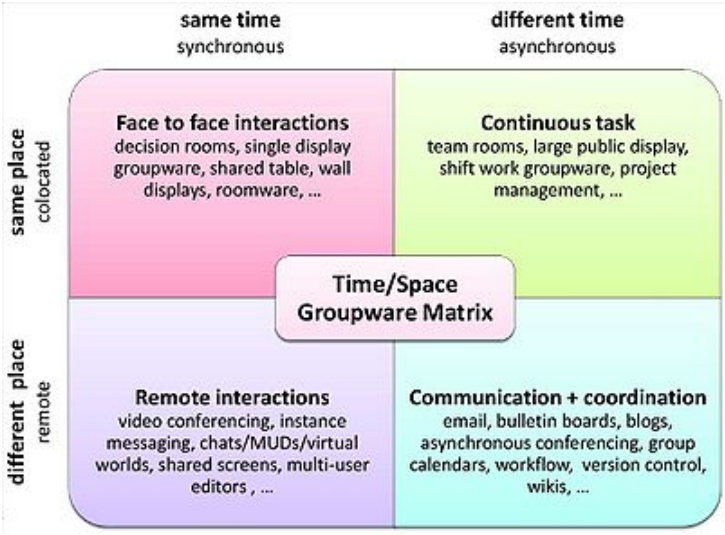
Pada awalnya Computer-supported collaboation (CSC) melakukan riset tentang teknologi yang melibatkan kelompok atau grup, komunitas dan civitas organisasi, misalkan : voice mail, text chat dll.

CSC mengalami perkembangan yang sangat cepat dan meluas mulai mendukung aktifitas kerja manusia maupun hubungan kerja profesional hingga menyentuh aspek-aspek lain seperti rekreasi dan aktifitas sosial masyarakat, misalkan: email, chating, bloging, video conference, project management dll.

Para peneliti akhirnya mulai menyebut perkembangan itu sebagai Computer-supported Cooperative World (CSCW), yang meliputi ‘semua kontek yang menggunakan teknologi sebagai mediasi aktifitas-akfititas manusia seperti komunikasi, koordinasi, kooperasi, kompetisi, hiburan, permainan maupun musik’ (dari CSCW 2004).

CSCW mengkombinasikan dan memadukan pengertian hubungan manusia dalam kelompok dan sosial dengan bantuan teknologi jaringan komputer yang berkaitan dengan perangkat keras, perangkat lunak, servis dan teknik yang tertentu.

Matrik CSCW



Same time/same place

Interaksi tatap muka:

- Roomware
- shared tables, wall displays
- Digital whiteboards
- Group Decision Support Systems (GDSS)
- Single display groupware

Same time/different place

Interaksi remote (jarak jauh)

- Video-Conferencing
- Real-time groupware
- Messaging (Instant messaging, Email, chat)

Different time/same place

Continuous task

- Team rooms,
- Large displays
- Post-it

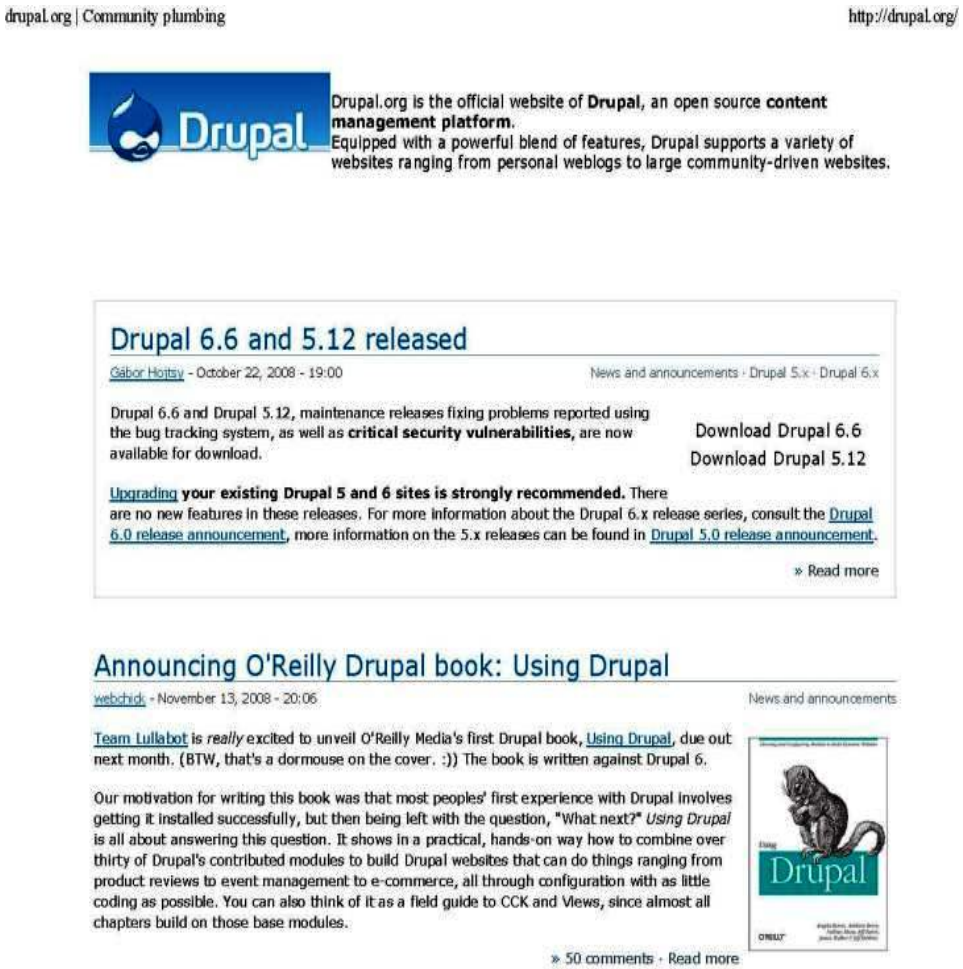
Different time/different place

Komunikasi dan koordinasi

- Wiki
- Blogs
- Workflow
- Version Control

DRUPAL dan WORDPRESS

DRUPAL (from WIKIPEDIA)

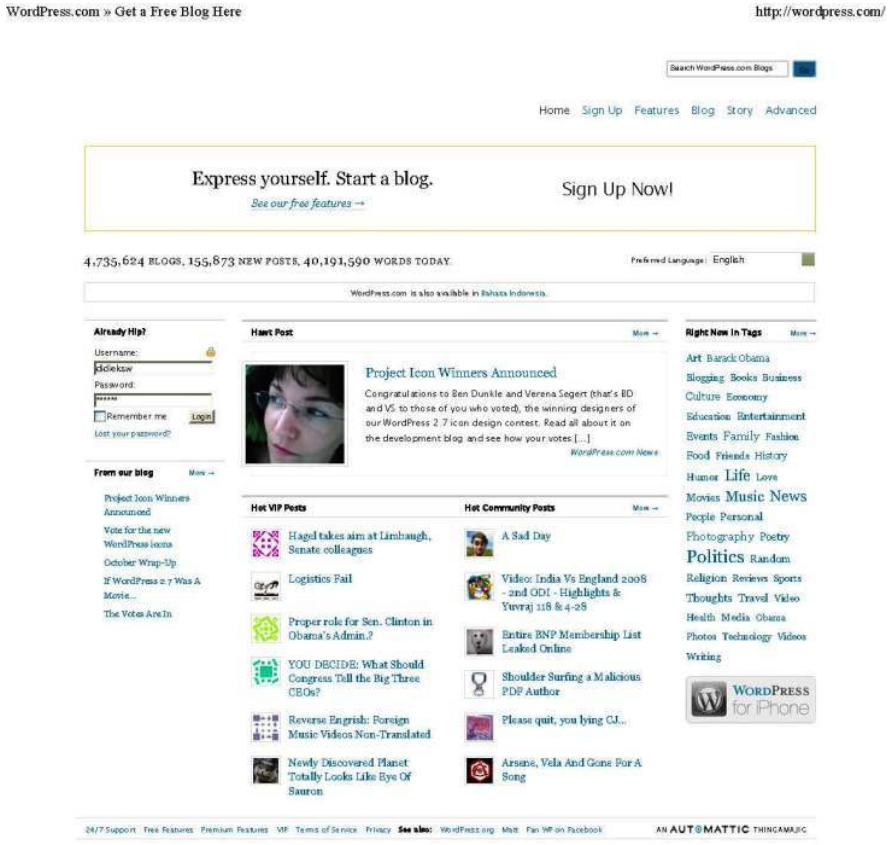


Drupal is a set of scripts written in PHP that provide the framework and basic functionality for building feature-rich and dynamic web sites. It is a content management system (CMS), because it greatly simplifies the process of authoring, managing, and

publishing content—such as text, images, files, and audio—to the Web. It is a forum, a blogging tool, and an organizer of information. It is an extensible platform on which you can build custom modules, and it is a set of programming APIs that allows web developers to create custom web applications very rapidly and efficiently.

Drupal is also a vibrant online community with thousands of enthusiastic people from around the world. This community spans the Drupal.org site, several mailing lists, user groups in various countries, a number of nonprofit organizations, some small companies, and a growing army of freelancers who earn their living partially or completely from using or developing Drupal. The community has events, often coinciding with major conferences, and is an excellent example of massively distributed cooperation.

WORDPRESS (from WIKIPEDIA)



WordPress is the blogging software.and it is a state-of-the-art, semantic, personal publishing platform with a focus on aesthetics, web standards, and usability.

WordPress is *semantic* because it generates XHTML markup with *meaning*. It produces web pages that work without any style applied, work correctly with screen readers used by blind people, and validate by conforming to published web standards. WordPress includes the usual support for blogging, with comments, TrackBacks, and Pingbacks. Here is a summary of its main features:

- It supports multiple authors and registered visitors with the privilege to comment. You can configure different administration rights for each author.
- It supports a draft mode for your posts, so you can work on them until you are ready to publish.
- It supports protected posts, where a reader must supply a password to read the post.
- It supports private posts, visible only to you.
- It supports automatic Pingbacks, where all the links in an article can be pinged when the article is published.
- As well as categories for your posts, it also supports nested categories and multiple categories per post.
- It supports XML feeds in all the current formats. WordPress supports RSS, RDF, and Atom feeds. It also supports feeds by subject and by author, as well as feeds on comments.
- It has an integrated link manager, which supports categories, images, descriptions, notes, and XFN (XHTML Friends Network,), as well as a built-in blogroll manager.
- It supports RSS enclosures for podcasting. WordPress supports podcasting in a simple, intuitive way.
- It generates standards-compliant XHTML and CSS, and uses nice-looking, search engine-friendly permalinks.
- WordPress supports typographic filters for proper formatting and styling of text. You don't need to learn HTML to enrich your postings.

Implementasi Kooperasi dan kolaborasi dalam Office Management mengunakan teknologi web 2.0 DRUPAL atau WORDPRESS

DRUPAL atau WORDPRESS dapat digunakan untuk membangun workspace tertentu dalam bentuk aplikasi web 2.0, dengan aplikasi ini maka dapat dijadikan sebagai media untuk kooperasi dan kolaborasi khususnya yang meliputi interaksi jarak jauh baik itu dengan waktu yang sama (multimedia conference, real time groupware, multimedia messaging dll) maupun pada waktu yang berbeda (blog, workflow dll)

Fitur yang ada dan layak serta tambahan-tambahan harus disediakan untuk merealisasikan ide-ide seperti di atas dapat dikategorikan secara umum sebagai berikut:

1. Penyediaan sarana kumpul dalam suatu domain (workspace) yang sama, dalam hal ini misal: www.namaperusahaan.com atau yang lain.
2. Dukungan network dan komunitas asal dari software development yang bersangkutan via http://.drupal.org maupun http://wordpress.com yang menglobal.
3. Posting berbagai macam format dokumen serta multimedia enable
4. Storage yang memenuhi kebutuhan serta dapat ditingkatkan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan dana yang ada.
5. Search enginee yang mumpuni (kemampuan filtering baik dari sisi kata kunci maupun tags yang sesuai).
6. Kemudahan implementasi, sehingga user biasa cepat dalam menyesuaikan diri dalam sistem yang akan dibentuk.
7. Support link yang bisa memperkaya suatu posting dan informasi yang dibutuhkan.
8. Juga yang tidak kalah pentingnya adalah sistem keamanan yang sudah bisa dikonfigurasi sesuai dengan kebutuhan user dan standar keamanan dokumen yang diposting.
9. Fitur tambahan yang layak disedakan antara lain:
    a. Chat room, menggunakan chat enginee yang sudah ada.
    b. Video conference room, dengan tambahan alat web camera di sisi subscriber, juga menggunakan VC enginee yang sudah ada.

c. Instant mesaging, menggunakan IM enginee yang sudah ada.
d. Group ware dan workflow menggunakan forum dan fasilitas yang sudah ada lainnya.

Beberapa contoh penggunaan DRUPAL atau WORDPRESS dalam implementasi Office management :

1. Jurusan Teknik Elektro, STEI, ITB, alamat: http://www.ee.itb.ac.id/
2. Institut Pemerintahan Dalam Negri (IPDN) Sumedang, alamat: http://ipdn.ac.id/
3. Tempat nge-Blog dosen UNS, alamat: http://staff.uns.ac.id/
4. PT.PROFESSINDO MITRA LESTARI, alamat: http://www.eprofess.com/
5. Asia Bloging Network, alamat : http://asiablogging.com/
6. dsb